Senhor Representante da empresa 2KS Agência Digital Publicidade Ltda.,

Considerando a preocupação da Coordenadoria de Multimeios exarada no Despacho nº 3309710/2026, e com fundamento no item 16.7 do edital (diligência), solicito a apresentação de informações detalhadas e que comprovem de forma clara e objetiva a exequibilidade da proposta de preços da sua empresa, especialmente sobre os seguintes pontos a serem esclarecidos:

- Qual a estrutura da equipe (funções e quantidades) considerando a atividade de análise de dados gerados pelos sistemas, envio de alertas, e a forma de atendimento das demandas do STF, no período de 24 horas/dia e 7 dias/semana?
- Como ocorrerá o compartilhamento de equipe com outros contratos, caso as demandas dos outros contratos ocorram, simultaneamente, com a demanda de serviços originárias do contrato firmado com o STF? Prioridade de atendimento?
- Qual a composição detalhada de custos, incluindo salários, encargos e lucro da equipe envolvida na prestação de serviços, considerando o valor mensal de R$ 8.000,00 e anual de R$ 96.000,00 apresentados na sua proposta de preços?
- Apresentar plano de atendimento para os momentos de grande volume de demandas geradas pelo STF em situações críticas e simultâneas, levando em consideração que a média mensal atual é entre 60 mil e 150 mil menções únicas, podendo atingir picos maiores, eventualmente.
- Quais medidas que serão adotadas pela empresa para mitigar riscos que possam ocasionar a prestação de serviços de forma precária ou a sua interrupção, a fim de garantir a continuidade e qualidade do serviço de acordo com os níveis de exigências estabelecidos pelo edital deste Pregão?

As informações acima solicitadas devem ser apresentadas de forma clara e acompanhadas de documentação comprobatória, sob pena de não serem consideradas suficientes para demonstrar a exequibilidade da proposta.

Por fim, a título de esclarecimento, para exemplificar a demanda a ser atendida, além da entrega de relatórios, diariamente, entre 8h e 22h, com dados estatísticos e análise qualitativa, soma-se o envio de até 30 alertas diários, dentro da formatação exigida, podendo atingir picos maiores, eventualmente, e o atendimento a boletins extras que, em 2025, totalizou 82 solicitações, com

levantamentos urgentes, contendo análise de cenário com base nos dados solicitados. Ressalta-se que, apesar de o levantamento de dados ser realizado por meio de plataforma, o trabalho não dispensa a atuação humana constante ao longo do dia (não é necessário o envio de alertas no período noturno), para atendimento dos requisitos previstos em cada entrega, conforme disposto nos itens 2.4 e 2.5 do Anexo 1 do edital, envolvendo inserção de filtros e mecanismos de refinamento das buscas e análise de cenários para a composição dos relatórios, a partir dos dados coletados.